

# Relations sociales :

## La conduite du Dialogue social

### formation

#### Objectifs

- Acquérir une approche stratégique du dialogue social
- Comprendre les évolutions actuelles des organisations syndicales
- Identifier les enjeux et les leviers de l'action syndicale au quotidien Comprendre les enjeux des organisations syndicales
- Comprendre les ressorts de l'action syndicale sur le terrain
- Fixer les marges de manœuvre pour le pilotage social de sa structure
- Identifier les clés d'une négociation fructueuse sur le droit syndical

#### Programme

##### Cerner les Enjeux et Logiques du Dialogue Social

- Définition du dialogue social
- Enjeux pour l'entreprise et les salariés
- Logiques sous-jacentes au dialogue social

##### Spécificités du Système Sénégalais de la Négociation Collective

- Cadre législatif et réglementaire du dialogue social au Sénégal
- Les différentes formes de négociation collective
- Mécanismes de représentation des salariés

##### Identifier les Acteurs Syndicaux

- Présentation des principales organisations syndicales au Sénégal
- Rôle et missions des délégués syndicaux
- Méthodes pour identifier et interagir avec les acteurs syndicaux

##### Construire des Relations Sociales Professionnelles

- Techniques de communication dans le dialogue social
- Gestion des conflits et des tensions
- Promotion d'un climat social positif

##### Études de Cas et Retours d'Expérience

- Analyse d'études de cas de conduite du dialogue social

- Partage des retours d'expérience entre les participants
- Identification des bonnes pratiques et des challenges rencontrés

##### Méthodes de Négociation et de Résolution des Conflits

- Principes de base de la négociation
- Techniques de résolution des conflits
- Approches collaboratives dans le dialogue social

##### Mise en Pratique : Simulation de Négociation

- Simulation d'une séance de négociation collective
- Analyse des résultats et des enseignements tirés
- Feedback des participants et conseils d'amélioration

##### Gestion des Situations Délicates

- Gestion des situations de crise dans le dialogue social
- Communication en période de tensions
- Prévention des conflits par une gestion proactive

##### Synthèse et Perspectives

- Récapitulation des enseignements clés de la formation
- Perspectives d'application dans le contexte professionnel
- Ressources pour continuer à se former et à perfectionner les compétences dans la conduite du dialogue social.

#### détails de la session



**Date limite D'inscription**  
14 octobre 2024



**Dates**  
08:30 15 octobre 2024 - 17:00



**Durée**  
02 jours



**Tarif**  
250 000 FCFA HT



**Lieu**  
Siège ITTE GROUP  
Dakar/Sénégal



**contact**  
[contact@itteconsulting.com](mailto:contact@itteconsulting.com)  
+21 33 827 76 72 - 77 703 69 69

« L'offre intègre la pause café , le déjeuner et la location de la salle de formation.»

#### Publics

DRH, Responsables RH, Chargés de Recrutement, Responsables Développement RH, Syndicalistes, Juristes d'entreprise

s'inscrire



catalogue formation de ITTE

2024

NOS ACCRÉDITATIONS



[www.itteconsulting.com](http://www.itteconsulting.com)  
[contact@itteconsulting.com](mailto:contact@itteconsulting.com)  
33 827 76 72 - 77 703 69 69