



# ISO 9001 : Comment réussir son passage à la version 2015 ?

**DU 28 AU 29 OCTOBRE 2021**

## **PROGRAMME**

### **I- INTRODUCTION A LA QUALITE**

- Historique du management de la qualité ;
- Les concepts de qualité, d'assurance qualité, de management de la qualité et de management par la qualité totale ;
- Les enjeux de la mise en place d'un SMQ,
- Evolution du concept de qualité ;
- Approche de la qualité : qualité « produit ou services » et qualité « système »

#### **Etude de cas**

### **II- PRESENTATION DE LA NORME ISO 9001 :2015**

- Historique de la famille des normes ISO 9000
- La normalisation en matière de qualité
- Les 7 Principes du Management de la Qualité
- Revue détaillée de la norme ISO 9001 version 2015
- Examen des exigences : compréhension de leur intérêt
- Interprétation par le secteur d'activité de l'entreprise
- Présentation de cas pratiques et analyses critiques

### **III- MISE EN PLACE D'UN SMQ CONFORME A LA NORME ISO 9001 VERSION 2015**

#### **Section 1 : PLANIFICATION DE LA MISE EN ŒUVRE**

- Initialisation de la mise en œuvre
- Compréhension de l'organisme
- Analyse du système de management existant
- Leadership et approbation du projet SMQ
- Domaine d'application du SMQ
- Politique de management de la qualité
- Evaluation des risques
- Planification de la production et de la fourniture des services

#### **Section 2 : DEPLOIEMENT DU SMQ**

- Définition du processus de gestion de la documentation (informations documentées)
- Gestion des activités opérationnelles
- Plan de formation et de sensibilisation
- Plan de communication
- Identification des exigences relatives aux produits et services, conception et la maîtrise des processus par des prestataires externes
- Réalisation des produits et des services

#### **Section 3 : MESURE, ANALYSE ET EVALUATION DU SMQ**

- Suivi et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction

#### **Section 4 : AMELIORATION DU SMQ**

- Traitements des problèmes et des non-conformités
- Amélioration continue
- Préparation à l'audit de certification

### **PARTICIPANTS :**

- Directeur, responsable, animateur qualité.
- Consultant qualité interne ou externe.
- Auditeur qualité
- Assistant qualité
- Correspondant qualité

### **OBJECTIFS :**

- Connaître l'esprit et le contenu de la norme ISO 9001 :2015 relative au système de management de la qualité (SMQ).
- Savoir interpréter les chapitres d'ISO 9001 : 2015 dans le contexte spécifique d'un organisme ;
- Acquérir une expertise pour accompagner un organisme à planifier, mettre en œuvre, gérer, contrôler et maintenir un SMQ tel que spécifié dans ISO 9001 : 2015.
- Acquérir une expertise pour conseiller un organisme sur les meilleures pratiques en management de la qualité.
- Leur apporter une méthodologie sur les outils et les méthodes de management de la qualité.

### **LES PLUS DE CETTE FORMATION:**

- De nombreuses applications pratiques traitées en groupes pour illustrer les thèmes abordés : exercices, jeux de rôles, échanges et témoignages
- Formation très opérationnelle organisée autour de réalisations concrètes réutilisables en entreprise
- Animé par un praticien qualifié de haut niveau, cette formation permet d'analyser et de s'approprier les outils et méthodes.

**Durée: 2 jours**

**Prix: 250 000F HTVA**

*L'offre intègre la pause café,  
le déjeuner et la location  
de la salle de formation.*