

# Logistique : Optimisation des moyens généraux

## formation

### Objectifs

- Savoir appréhender le contexte d'élaboration des tableaux de bord des services généraux ;
- Diminuer les coûts des services généraux ;
- Optimiser les relations avec les clients internes ;
- Elaborer un tableau de bord évolutif aux événements de l'entreprise ;
- Perfectionner le modèle avec des outils de suivi et de mise à jour

### Programme

#### Introduction à l'Optimisation des Moyens Généraux

- Enjeux et objectifs de l'optimisation des moyens généraux
- Rôle stratégique des services généraux dans la logistique
- Liens entre la performance des moyens généraux et l'efficacité opérationnelle

#### Construction du Tableau de Bord des Services Généraux

- Identification des indicateurs clés de performance (KPI) pour les services généraux
- Méthodologies de collecte et de mesure des données
- Élaboration d'un tableau de bord adapté aux besoins spécifiques

#### Les Indicateurs Appliqués à la Performance des Services Généraux

- Catégorisation des indicateurs en fonction des domaines d'activité des services généraux (maintenance, gestion des espaces, approvisionnement, etc.)
- Analyse de la pertinence des indicateurs pour évaluer la performance
- Utilisation des données pour prendre des décisions éclairées

#### Perfectionnement de la Relation dans la Nouvelle Organisation des Services Généraux

- Adaptation des services généraux à la nouvelle organisation
- Communication efficace au sein de

- l'équipe des moyens généraux
- Gestion des changements et résistance au sein de l'équipe

#### Mise en Pratique de l'Optimisation

- Application des principes d'optimisation dans les services généraux
- Utilisation des indicateurs pour identifier les points d'amélioration
- Élaboration de plans d'action pour optimiser les processus

#### Études de Cas et Retours d'Expérience

- Analyse d'études de cas d'optimisation réussie des moyens généraux
- Partage des retours d'expérience entre les participants
- Identification des bonnes pratiques et des leçons apprises

#### Évaluation et Suivi de la Performance

- Méthodes d'évaluation continue de la performance des services généraux
- Mise en place de mécanismes de suivi régulier des indicateurs
- Ajustements stratégiques en fonction des résultats obtenus

#### Intégration des Technologies pour l'Optimisation

- Utilisation des outils technologiques pour automatiser les processus
- Introduction des nouvelles technologies dans la gestion des moyens généraux
- Impact des innovations sur la performance opérationnelle

### détails de la session

**Date limite  
D'inscription**  
22 juillet 2024

**Dates**  
du 23 juillet 2024 - 08:30  
au 24 juillet 2024 - 17:00

**Durée**  
02 jours

**Tarif**  
500 000 FCFA HT

**Lieu**  
RADISSON  
Dakar/Sénégal

**contact**  
[contact@itteconsulting.com](mailto:contact@itteconsulting.com)  
+221 33 827 76 72 - 77 703 69 69

« L'offre intègre la pause café, le déjeuner et la location de la salle de formation. »

### Publics

Directeur Et Responsables Des Services Généraux, Leurs Collaborateurs Directs, Les Acheteurs, Les Contrôleurs De Gestion, Les Gestionnaires De Stocks, Etc

s'inscrire

catalogue formation de ITTE

2024

NOS ACCRÉDITATIONS



[www.itteconsulting.com](http://www.itteconsulting.com)  
[contact@itteconsulting.com](mailto:contact@itteconsulting.com)  
33 827 76 72 - 77 703 69 69